

Secteur d'activité

Energie

Besoin

Dans le cadre du déploiement d'un ERP (SAP), confier à un prestataire la conception et la maintenance du système de gestion des autorisations.

Périmètre

SAP (modules FI, CO, MM, HR, SD, ISU, PS, AA)
Domaines : Comptabilité, Contrôle de Gestion, Gestion des Immobilisations, Gestion des Achats et des Stocks, Ressources humaines, Relation Clientèle, Gestion de projets.

Ressources

3 consultants

Période

2002-2007

Conception et maintien en condition opérationnelle du système des autorisations dans le cadre du déploiement de SAP

CONTEXTE

Un nos clients, acteur majeur du secteur énergétique en France a du se doter du progiciel de gestion intégré : SAP.

Le déploiement de SAP a été progressif et itératif depuis 1999 : de 4 modules et 350 utilisateurs au démarrage, à 10 modules et plus de 5000 utilisateurs en 2007.

L'ajout de nouvelles fonctionnalités et l'arrivée de nouveaux utilisateurs nécessite la conception de nouvelles autorisations pour compléter le dispositif existant.

OBJECTIFS DE LA MISSION

Au sein d'une Maîtrise d'ouvrage :

- Ajuster le dispositif de gestion des autorisations au fur et à mesure de la livraison des nouvelles fonctionnalités
- Garantir la confidentialité des informations en effectuant régulièrement des audits du système des autorisations en production.
- Définir la politique de gestion des accès au système de gestion pour les consultants du programme

MOYENS TECHNIQUES

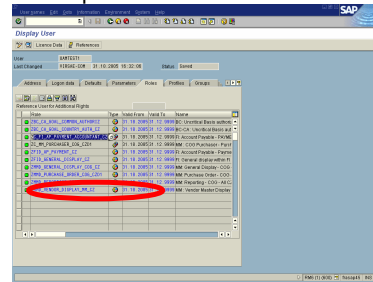
- Locaux du client
- SAP
- Bases de connaissance sous lotus Notes

PRESTATIONS

- Rédiger les documents de conception générale
- Gérer les demandes de correction et de modification des objets d'autorisation
- Effectuer la recette des autorisations réalisées par la Maîtrise d'œuvre
- Rédiger et diffuser le référentiel des autorisations en vigueur sur le programme
- Assister les consultants des domaines fonctionnels dans leurs choix de structuration pour protéger les données confidentielles

Etude des avantages et inconvénients pour un client du module Compliance Calibrator VIRSA-SAP version ABAP 4.0 :

- * Mise en place de Business-Process, de fonctions, de risques et des règles via les règles d'architecture,
- * Mise en place des transactions spécifiques avec l'aide des métiers dans la matrice
- * Extraction et analyse des états
- * Alertes des métiers des risques encourus, et propositions de redécoupage des rôles et de réorganisation au sein de certains services
- * Mise en place de rapports compensatoires,
- * Gestion des alertes
- * Analyse des coûts : prix de l'outil, des équipes à mettre en place, de la maintenance,
- * Analyse des profits : Gain en sécurité du système d'informations dans le temps, gain en nombre de ressources par rapport à d'autres systèmes, gain de temps.



VOLUMETRIE

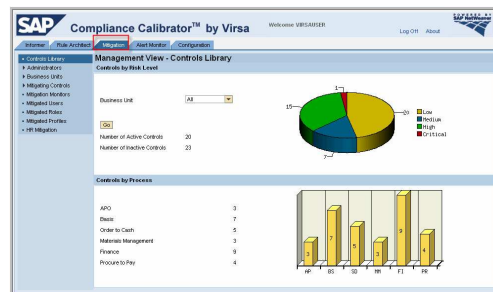
- 5000 utilisateurs
- 210 rôles composites
- 1075 rôles simples

CLES DE REUSSITE

- Experts des autorisations maîtrisant les principaux flux de SAP
- Collaboration étroite avec les consultants fonctionnels MOA et la MOE du projet
- Communication des rôles/profils disponibles (en précisant ceux qui donnaient accès à des données sensibles) aux signataires des demandes autorisations

RESULTATS

- Réduction du nombre d'anomalies livrées en production grâce à une meilleure recette des rôles/profils livrés
- Fiabilisation du dispositif de gestion des autorisations en contrôlant régulièrement l'absence de régressions dans les rôles/profils en production
- Meilleure réactivité du programme face aux demandes des utilisateurs grâce à la synergie créée avec les consultants fonctionnels



Relation presse
Christophe Bizot
cbizot@secureway.fr
+33 (0)6 65 70 04 01

<http://www.secureway.fr>